

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日(18:00~18:13)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	8人	0人	0人	14人

前回の改善計画
職員が共有している連絡帳に、ご本人・ご家族からの声を記入し情報共有につなげる。

前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者の情報が以前より更に共有できる様になった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	6	0	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7	7	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	11	3	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	10	3	1	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・朝礼、終礼含め常時職員間で声掛けし情報を共有、交換できている。
- ・毎月の会議で情報を共有、問題点(介護者の不安等)と対策を皆(全員参加)で考案しあうことができている。
- ・連絡帳、終礼ノートに情報やニーズ、会話の中で気付いたことを記入し周知、共有している。
- ・ご利用者、ご家族の不安を受け止め配慮できている。またご利用者が慣れていない時には、体調に留意し声掛け気遣いできている。ご利用者とコミュニケーションをとることで関わりがもてている。
- ・ご利用開始前に作成されたアセスメント用紙、サービス計画書、目標を閲読し不明瞭な部分は職員間に確認する等し支援にあたっている。
- ・個々の状態や変化に合わせ安心して過ごして頂ける様声掛け、対応ができている。
- ・こちらでの生活を充実した日々になる様、心に置きながら支援できている。
- ・会話の少ない方に対して、職員が積極的に声掛けを行い、馴染みやすい環境作りができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・個人の社会的環境、その他のプライバシーの尊厳等もあり、情報取得の言葉選択が人対人に於いて困難さがある為、本質的に立ち入れない環境が存在していると思われる。
- ・自分の中で整理してしまう事があり、気付いた点をすぐに共有できていない時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ご利用者がまだ慣れていない時期に、安心して内面表出できる様な雰囲気作りを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日（18：13～18：27）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	10人	2人	0人	14人

前回の改善計画	職員が共有している連絡帳に「～したい」という声を記入し、実践につなげていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	連絡帳へ「～したい。」という声を記入することで、ご利用者との会話の中で情報収集できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	5	8	1	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	12	0	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	5	9	0	0	14
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	5	9	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・目線・動線に誠実に接遇することにより精神的な安心を取り戻してもらう様努めている。 ・ご本人の言いたい事・したい事等、傾聴しミーティング等で話し合いし反映している。 ・朝礼・終礼・ミーティング・連絡帳等で「～したい」が情報共有ができています。 ・「～したい」の実現を職員全員が達成意欲として持っている。 ・個々の思いをくみ取り、日々寄り添い関わっている。 ・実践した内容等をミーティングで話す事や、日々職員間での情報交換で次回の対応に活かしている。 ・「～したい」の思いを念頭に、日々の関わりの中で実践できた。 ・「～したい」は日々の会話・コミュニケーション・表情を見ることで把握できている。 ・職員同士の情報交換・共有でニーズを把握し実践に繋げることができた。 ・個々人の情報をまとめたファイルにご家族や利用者のしたい事がまとめてある事で情報共有ができる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自分で意見を伝えられない方からの聞き出しが出来ず、連絡帳への記入が少なかったりする。 ・ストレスへの対策等が難しく、希望に添える事にそれぞれ限界がある。 ・連絡帳の活用が不十分であった。 ・つかみ切れないニーズや個人の真意への考えの深い追及が不足していたと感じる。 ・コミュニケーションは取れているが、目標の部分の聞けていない時がある。 ・考え事などで集中力が欠ける事もあり、利用者全員に目を向けられていない時がある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
お誕生日等、ご本人の「～したい。」を実現する為に、日々の会話の中でお気持ちを引き出し、ミーティングで情報交換する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月6日（18：27～18：39）

3. 日常生活の支援

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	9人	1人	0人	14人

前回の改善計画	日々の会話で「以前の暮らし方」を把握し、まずは情報共有しミーティングにて居宅サービス計画書の更新の際に全職員で、ご本人の声をあげ共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有することで、ご本人の生活等を知ることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	6	7	0	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	11	3	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	12	0	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	10	4	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	7	7	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者との会話で暮らし方等の聞き取りが出来る。 ・個々に合った食事・入浴・排泄等は出来る。 ・食事・入浴方法等、本人の体調に合わせた対応に心がけている。 ・職員一人一人が支援の中で観察力等の向上を目指した努力をしている。 ・ミーティングにて介護方法の共有を行っている。 ・表情・体調の変化に即時に対応・支援出来る。 ・ミーティングにて、日々気付いた点や今後の支援について話し合いをしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・長期の利用者では以前の暮らし方について情報が少ない為、10個以上の聞き取りが出来ていない。 ・資源的な不足が多い。 ・個人により以前の暮らし方等の把握が出来ている方とそうでない方があり、10個以上の把握が出来ない。 ・日々の会話の中で得た情報共有が出来ていない為、10個以上把握するのは困難。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者の「以前の暮らし方」等、ご利用者をより把握する為に共有のノートを作り明文化する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成29年12月6日（18：39～18：52）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	10人	1人	0人	14人

前回の改善計画
外出や買い物等の機会を増やし、地域の資源との関わりをもつ。

前回の改善計画に対する取組み結果
外出や買い物等の機会をもつことで、地域の方との関わりがもてると共に会話の機会につながった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	13	0	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	10	1	0	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	11	2	0	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	5	5	3	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・会話にて生活スタイル等の把握は出来ている。家族との関わりが途切れないう努力している。
 ・外出・買い物は希望を取り入れ出来ている。
 ・誕生日等で外出の機会を作っている。
 ・地域の祭り等に積極的に参加出来ている。
 ・ボランティアの来訪や、外出時の近隣の方とのふれあいの機会があった。
 ・他の方と話をすることでその方の人間関係等の情報を得られるよう努めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・民生委員との接点が無く情報が周知できていない、また情報を把握している職員が限られているのでは。
 ・サービスご利用の際には何らかの関係をとり様になっているが、事業所以外となると踏み込めていない部分があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 外出や買い物の機会をもち続け、地域の資源との関わりが途切れないう様支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日（18:52～18:58）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	7人	6人	1人	0人	14人

前回の改善計画	外出の機会をもつことで、地域資源の把握につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	外出の機会をもつことで、ご利用者の生活の刺激や楽しみにつながると共に、地域資源の把握にもつながった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	11	1	0	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	12	2	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	10	4	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	10	4	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者・家族の必要に応じてサービス提供をしている。 ・利用者家族と事前に協議を行うことで利用形態の計画・実行をしている。 ・本人の変化にも対応できている。 ・個々のニーズに応じた臨機応変なサービス提供が出来ている。 ・利用者の希望や体調に考慮し、久御山町や事業所の開催する行事に参加した。 ・季節や行事に合わせ、花見や散歩などした。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の把握が不十分であり、地域の資源をつかえなかった。 ・ご利用者全員が乗車できる車の台数が無く、遠出が厳しく、いつも決まった場所への外出となってしまった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者、ご家族のニーズの把握、また地域資源を活用し、ご利用者のニーズに応じたより良い支援につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日（18:58～19:11）

6. 連携・協働

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	8人	1人	0人	14人

前回の改善計画	事業所が行うイベント時のチラシ配布、声かけ、事業所前の掲示板を利用、法人の夏祭りのお手伝いをする ことで事業所を知って頂き、地域の方との交流、来所につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の活動やイベントに参加することで、地域の方と交流がもてた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	10	2	1	1	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	7	5	0	2	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	5	8	0	1	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	5	6	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 文化祭で消防署がやっていた催し事に、ご利用様が行かれる等参加できていた。 当施設で行う夏祭りやクリスマス会等の行事の際、ご家族や地域の方にも案内を行っている。またポスター等掲示や配布している。 ケアマネージャーが会議に参加している。 久御山町の行事に参加し地域の方との交流の機会がもてた。 事業所の掲示板を利用し日々の活動報告ができています。 地域機関サービス機関との会議等の参加は出来ている。連携がもてている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域全体への情報提供の場が少なく事業所への来訪者が少なかった。同じく地域の方の参加につながらなかった。現状以外の方法を考える必要あり。 施設にご用が無い方、興味が無い方が多く、地域住民が事業所を訪れることが少ない。 自治会がないので、イベント時には声掛けするが中々参加につながらなかった。また子供も少ないと思われる。 ご利用者のご希望を聞くも「行きたくない。」とおっしゃる方もあり、全員は行けていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
近隣の方にイベントのチラシを配布し、事業所への来所につなげる。また、法人の夏祭りへの参加を継続し地域の方との交流につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日（19：11～19：20）

7. 運営

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	13人	0人	0人	14人

前回の改善計画	ご家族、地域の方への行事参加への呼び掛けを継続し、関わりを増やしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	事業の活動等を知って頂くことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	11	0	0	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	9	0	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	10	0	0	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	7	6	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、近隣住民の方より頂いた苦情等を受け止め、ミーティング等にて即座に改善している。 ・ご利用者、ご家族、職員の意見、希望を反映し運営できている。 ・ご利用者、ご家族、介護者からの意見や苦情は受け止め、ミーティングで話し合いしている。 ・ご利用者の訴え等は職員間で共有できている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・周囲で声掛けできる密接な環境ではなく、協働した取り組みは積極性に欠けた。 ・近隣町内会がない為、積極的な地域との協働した取り組みは殆ど行っていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者、ご家族、介護者地域の方からのご意見や苦情を真摯に受け止め、信頼ある運営につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日(19:20~19:25)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 研修への参加、伝達研修により職員のスキルアップにつなげる。 個々の資格取得を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修への参加、伝達研修により職員のスキルアップにつながった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	7	0	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	6	7	1	0	14
③	地域連絡会に参加していますか	1	8	2	3	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	8	1	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 研修に参加し、ミーティング等でフィードバックを行う事で各々のスキルアップになっている。 ヒヤリ・ハット報告の活用で、起こりうるリスク対策ができている。 各々が資格取得に向け取り組みを行っている。 個人的に医療・福祉の展示会や講習に参加している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域での交流が不十分であり、連絡会開催の把握ができず参加に至らない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
積極的に研修への参加、伝達研修により職員全体のスキルアップにつなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年12月6日（19：25～19：32）

9. 人権・プライバシー

メンバー 北澤、小野、久保、大淵、小川、平田、小藪
久米

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	10人	0人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティングでの研修を継続し、人権の尊厳につなげる。 ・成年後見人制度への研修参加を行い、伝達研修を行うことで全職員への周知を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人制度の研修の機会が無く、参加できなかった。 ・ミーティングでの研修を継続することで、人権の尊厳につなぐことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	13	1	0	0	14
②	虐待は行われていない	12	2	0	0	14
③	プライバシーが守られている	8	6	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	6	4	0	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	7	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・人権・プライバシーの研修により、守れている。 ・身体拘束・虐待・プライバシーについては介護職員として常に意識して仕事に取り組んでいる。 ・尊厳を守るための支援の在り方をミーティングでの研修で再確認し、より配慮のある支援を目指している。 ・トイレやお風呂の際のプライバシーは守れている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年後見人の研修などへの参加は出来ていない。 成年後見人を利用する方がいなかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>事業所内で、後見人制度の研修の機会を設けることで、知識の習得につなげる。</p>	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人八仁会	代表者	南 八王	法人・事業所の特徴	久御山南病院を母体とする小規模多機能型サービス事業所である。体調異変時には受診を随時行い、医療面での強さをもっている。
事業所名	ケアリビングくみやま	管理者	北澤 厚子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	0人	2人	1人	0人	2人	0人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・情報の共有をすることで、ご本人の暮らし方を知ると共に介助方法の統一につなげ、目標達成を目指す。	・朝礼、終礼、会議を通じてご本人の情報の共有、介助方法が統一できた。	・自己評価での反省点は施設の資質の向上につながるのではないかと。	・自己評価の結果をもって自己啓発につなげる。
B. 事業所のしつらえ・環境	・ケアリビング通信の継続と毎月の行事を写真にして、施設の雰囲気を知って頂く。	・ご家族に年4回の通信をお渡しすることで、施設での行事や雰囲気をお伝えすることができた。	・地域の方が事業所に入りやすいという工夫が難しく思う。	・施設門扉の掲示板を活用し施設での行事を知って頂き施設に入りやすい環境づくりを行う。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域行事へ積極的に参加し、その様子を写真に撮りご家族にお伝えする。	・久御山町で開催される行事へ参加し、通信に組み入れることができた。	・当事業所は地域の方から介護施設というのは理解して頂いているが、事業内容までは知って頂けていないと思う。	・今以上に地域の活動へ、職員共々参加し運営推進会議や通信を通じて、ご家族への報告を行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域行事への参加等の報告を運営推進会議と報告書を通じて行う。	・久御山町で開催される行事報告は運営推進会議等にて報告できた。	・民生委員との関わりをもつことが必要。運営推進会議への参加。 ・地域の方からの相談があれば、いつでも受け入れしている。	・地域行事への参加等、通信を通じてご家族へ報告する。 ・散歩時等、ご近所の方に挨拶することで、地域の方から身近に感じて貰える存在を目指す。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議にて、地域での取り組みの把握、事例検討を行う。	・運営推進会議での情報収集が不十分であった。事例検討に至らなかった。	・運営推進会議の参加者を増やしていきたい。 ・地域の方の困りごとがあれば、一緒に取り組む。 ・地域での取り組みがあった際は積極的に参加したい。	・運営推進会議にて地域の行事参加等の計画をたて、役場の方や地域包括支援センターの方からのアドバイスを頂く。

F. 事業所の 防災・災害対策	・ご家族に防災訓練への呼びかけご利用者のご家族と共に実際の防災訓練の場につなげる。	・ご利用者と共に防災訓練は実施できたが、ご家族の参加には至らなかった。	・地震がおきた際、車いすの方が机の下には入れない。 ・事業所内には無駄な物を置かない様にする。	・年に2回消防訓練を行っている。その際ご利用者、ご家族を交え消防訓練・消火訓練等を実施する。
--------------------	-------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------	------------------------------------------------