

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日（19：52～20：00）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	5人	7人	0人	0人	12人

前回の改善計画
ご利用者がまだ慣れていない時期に、安心して内面表出できる様な雰囲気作りを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
新規ご利用者と周囲の方がお話できる様な環境づくりができた。またレクリエーションでは自己紹介を行いご利用者との関係作りにつながった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	9	0	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	5	7	0	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	8	4	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	6	6	0	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご利用当初は積極的に声掛け等行い、慣れて頂く様努力している。新規ご利用者に対しての支援は十分できている。ご利用者の表情、態度、言動に気を配りよりよい人間関係、信頼が得られる様、また安楽の場所となる様意識付けを共有している。
- ・ミーティングで活発に意見交換や質問が出来ている。
- ・ご利用者の様子観察を行い、その時々状態や状況に応じた声掛け対応を心がけている。またその様子についてミーティングや連絡帳を活用し職員間で情報を共有している。
- ・ご利用開始では出来ていない部分があるが、終礼やミーティングの場で情報を共有している。またご家族とも連携をとり更なる情報収集や共有が必要。
- ・居心地の良い雰囲気作りを心がけ接することができた。また職員間でも話し合っている。
- ・ご利用前にミーティングや朝礼、終礼時に職員間での情報共有できている。
- ・ご本人、ご家族共に、ご利用開始時はお休みされることがあったが、日々の関わりをもつにつれ来所につながった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・口頭伝達では思い違いや情報が十分に伝わっていないことがある。重要な情報は連絡帳に記載し、再度確認する必要あり。マンツーマンの環境作りが困難な面がある。
- ・業務を分担しても業務に追われる（業務の多様性）ことがあり、コミュニケーションが不足してしまうことあり。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
ご利用者、ご家族が安心して職員と会話できる環境を作り、ご本人らしく生活できる支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:00~20:05)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	0人	0人	12人

前回の改善計画	お誕生日等、ご本人の「～したい」を実現する為に、日々の会話の中でお気持ちを引き出し、ミーティングで情報交換する。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の会話でご希望を確認し、職員会議でお誕生日の催しごとを共有し実現できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	4	7	1	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	8	1	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	9	0	0	12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	8	1	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・月1回のミーティングでは、誕生日の方の行事等相談している。また日々の会話やコミュニケーションから「～したい」を聞き出し把握できている。実現する為に職員間でも共有し実施できている。 ・常に「～したい」を模索しながら関わっている。 ・何気ない会話の中から「思い」を探り実現に向け支援ができた。 ・お誕生日やご希望があれば、個々に合わせて外食や、好きなおやつや食事を提供しお祝いしている。 ・連絡帳に「～したい」の声を記入し実施につなげ、ミーティングで成果や反省点を話し合い、今後の充実を図っている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者との会話の中で「～したい」とのご要望をかなえる様努めているが、職員数が不十分であり実現出来ていない部分もあり、更なるサービスの質の向上に努めたい。 ・日課があり、毎日実施できていない。また意見を聞いても実現出来ていないこともあり、全員のご利用者にかけているか再度振り返りが必要。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々の会話の中で、ご希望される生活を把握し、ミーティングで共有し実現につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:05~20:10)

3. 日常生活の支援

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	4人	0人	12人

前回の改善計画	ご利用者の「以前の暮らし方」等、ご利用者をより把握する為に共有ノートを作り明文化する。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報はあつたものの、業務に追われ共有ノートに書き留めるまでいかなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	4	7	1	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9	3	0	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	9	0	0	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9	3	0	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	6	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・月1回のミーティングにて、各ご利用者への気付いた点や体調、基本的な介護について共有している。またご利用者の状態に合わせた介護、気持ちや体調の変化に即時対応できている。 ・個々のニーズに合った支援を心がけている。 ・ご利用者の変化や日々の生活、会話について職員間で早い段階に話し合い、その時のベストやベターな支援を検討し対応している。 ・日々の会話で以前の暮らし方を把握し、まずは情報を共有しミーティングにてサービス計画書の更新の際に職員間でご本人の声をあげ共有している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方を、ご本人・ご家族から伝え聞くが10個以上となるとできていない。職員が知っていることをご利用者別に書き留めていくと10個以上を満たされるかもしれない。情報はあつたものの、業務に追われ共有ノートに書き留めるまでいかなかった。今後もコミュニケーションに努め情報収集していく必要がある。 ・以前の暮らし方を把握することについては、ご利用者の支援を検討する為にバックグラウンドを知るという意味での活用が主になっていた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
再度、ご利用者の「以前の暮らし方」等、ご利用者をより把握する為に共有ノートを作り明文化する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:10~20:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	8人	0人	0人	12人

前回の改善計画	外出や買い物の機会をもち続け、地域資源と関わりが途切れない様に支援する。
前回の改善計画に対する取組み結果	行事等にて地域への外出の機会をもち過ごすことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	12	0	0	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	12	0	0	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	10	2	0	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	5	7	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・買い物や外食、散髪等、ご本人のご希望に添い支援している。また地域の資源との関わりを図っている。 ・施設内での生活に終わることなく、外出や散歩、買い物、ドライブ等地域社会との関わりが途切れない様支援できた。 ・生活歴等でこれまでの生活はある程度理解しているが、記載されていない細かな部分では、まだ理解できていない部分もある。 ・月に一回個々のお好きな昼食を購入している。ご利用者の楽しみにつながっている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・町内会が無くなり、地域の方との関わる環境が少なく、また民生委員との接点が無く情報が周知できていない。 ・自宅での細かい生活環境等、ご利用者やご家族からお話を聞く程度にて把握が不十分。 ・日々の業務に追われ、買い物等の実施回数を満足して頂いているかを問うと自信がない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
自宅での様に過ごされているか、ご本人、ご家族から情報を収集し、ミーティングで情報を共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:15～20:22)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	8人	0人	0人	12人

前回の改善計画	ご利用者、ご家族のニーズの把握、また地域資源を活用し、ご利用者のニーズに応じたより良い支援につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の会話の中でニーズの把握を行い、地域での生活を支えることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	3	0	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	1	0	0	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	4	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	6	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ご利用者の状態、日々の変化を見落とすことなく、必要に応じた支援が十分にできている。また体調不良時やご家族の所要時に柔軟なサービスを提供している。 個々の体調やその都度日々の「変化」に気づき、迅速な対応ができる様、朝礼や終礼で報告している。 可能な限り、久御山町や近隣店舗が開催する催しに参加した。 ご利用者本人や環境に合わせ、福祉器具や介護用品のご利用につながった。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所で出来る範囲のことを行っているが、地域資源に関しては使用できていない。 地域資源を使っただけの支援が少ないのは、地域性もあるが受け身の状態となっているのかもしれない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者の状態を毎日の経過記録に残し、皆で共有し必要な支援につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:22~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、平田、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	10人	0人	0人	12人

前回の改善計画	近隣の方にイベントのチラシを配布し、事業所の来所につなげる。また、法人の夏祭りへの参加を継続し地域の方との交流につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベントのチラシの配布、法人の夏祭りへ参加し地域の方との関わりがもてた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	7	3	1	1	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	4	4	2	2	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	7	1	0	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	5	6	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントへの参加を行い、地域交流の機会がもてた。 ・サービス機関との連携はとれている。 ・法人の夏祭りへの参加にて地域との交流がとれている。 ・適宜、ご家族や医療機関福祉器具メーカー、地域包括センターと相談し連携、連動している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりが少なく、ご利用者の友人は来られるが、子供はご家族のみの来所である。努力目標。施設の規模を考えると大体的に行事の告知を行い、人寄せしても対応できないのではと思う。 ・医療機関や地域包括支援センターとの会議には管理者、ケアマネのみの参加である。 ・地域の方に夏祭りへの参加の声掛けをするも参加には繋がらなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後も地域のイベントに参加し、地域との関わりが途切れない様支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:30~20:35)

7. 運営

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	0人	0人	12人

前回の改善計画	ご利用者、ご家族、介護者、地域の方からのご意見や苦情を真摯に受け止め、信頼ある運営につなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	苦情を真摯に受け止め解決に至った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4	8	0	0	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	7	0	0	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	7	1	0	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	8	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族、近隣住民の方より頂いた苦情は真摯に受け止め、早急に対応し反映できている。また職員間で共有できている。 ・安心、安全、より良い支援を目指し、問題解決に向け取り組めた。 ・情報を聞けば皆で共有できる様にしている。 ・レクリエーション時の歌声等の苦情があり、窓を閉める等の対応をした。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域への行事参加はあるも取り組みの把握が不十分にて、地域の方との協働した取り組みは少ない。現在模索中である。 ・自治会がない為、地域の方との関わりを持つ機会が少なく、関わりがもてていない。積極性に欠けた。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>今後もご利用者、ご家族、介護者、地域の方からのご意見や苦情を真摯に受け止め、早急な対応を行い、信頼ある運営につなげる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:35~20:40)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	0人	0人	12人

前回の改善計画	積極的に研修への参加、伝達研修により職員全体のスキルアップにつなげる。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修への参加、ミーティングでの伝達研修にて職員のスキルアップにつなげることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	5	3	0	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	6	3	0	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	4	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	6	2	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日々の職員数が十分である限り研修への参加はできている。その際、ミーティングで伝達研修をすることでスキルアップにつながっている。 リスクマネジメントに対しては日々取り組んでいるので、回避につながっていている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職場内での研修には参加できているが、職員数の不足から職場外になると参加出来ていない現状がある。 現場の職員不足にて、地域連絡会へ介護職員が参加できていない。主に管理者、ケアマネが参加している。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々の支援の中で、過去のインシデントレポートを分析し、事故防止につなげる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和1年12月11日(20:40~20:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 田中、北澤、小野、吉田、大淵、西山、牧野

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	3人	1人	12人

前回の改善計画
事業所内で、後見人制度の研修の機会を設けることで、知識の習得につなげる。

前回の改善計画に対する取組み結果
後見人制度に参加できず、伝達研修につながらなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	2	0	0	12
②	虐待は行われていない	10	2	0	0	12
③	プライバシーが守られている	4	8	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	6	4	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	5	0	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・個人の尊厳、プライバシー保護、身体拘束、虐待等は研修を行いしっかり守れている。職員間でもそれを第一に考えている。
 ・尊厳を守ることを心がけ、よりよい支援を目指している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・現状では後見人制度をご利用される方がおられず、研修にもつながらなかった。
 ・職員に余裕がなく「待ってください。」等の言葉の拘束が見られることがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 後見人制度の研修に参加し、伝達研修にて、全職員が後見人制度を把握する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人八仁会	代表者	南 八王	法人・事業所の 特徴	久御山南病院を母体とする小規模多機能型サービス事業所である。体調異変時には受診を随時行い、医療面での強さをもっている。
事業所名	ケアリビングくみやま	管理者	北澤 厚子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	2人	0人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・自己評価の結果をもって自己啓発につなげる。	・時間をかけて行うことで1年間の取り組みの見直しになった。	・自己評価を行うことで、職員の意識向上につながっている。	・今回自己評価を行ったことで昨年の改善計画を再度見直し、今年の改善計画に向けて自己研鑽する。
B. 事業所のしつらえ・環境	・施設門扉の掲示板を活用し施設での行事を知って頂き施設に入りやすい環境づくりを行う。	・門扉の掲示板にケアリビング通信を掲示することで、何をしている施設なのかを分かってくれたと考える。	・今後も掲示板を活用し施設を知って貰うことが大事。 ・段差があるので転倒防止に留意が必要。	・門扉の掲示板に行事内容を含めたケアリビング通信を掲示することで、施設内の雰囲気を知って頂く。
C. 事業所と地域のかかわり	・今以上に地域の活動へ、職員共々参加し運営推進会議や通信を通じて、ご家族への報告を行う。	・送迎時等、地域の方へのご挨拶により介護関係の施設と理解して頂いていると考える。地域への行事への参加は積極的にできた。	・ご近所の方に何をしている施設かを知って貰うことから、事業所に来られる方も増えるのではないかと。 ・地域の行事へは参加するも日曜日の開催が多く、参加できる方が決まってくる。	・地域への行事参加を積極的に行うと共に、ご近所の方に挨拶することで地域の方にケアリビングくみやまという施設を知って頂く。またご家族へは連絡帳、通信を通じて報告する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域行事への参加等、通信を通じてご家族へ報告する。 ・散歩時等、ご近所の方に挨拶することで、地域の方から身近に感じて貰える存在を目指す。	・地域の行事への参加等、ご家族との連絡帳に記載しお知らせすることで理解して頂いている。	・今後も地域行事へ参加することで、施設の存在を知って頂いてはどうか。 ・ご近所の方から心配事を言ってもらえるのは光栄であるが、なかなか難しい。	・季節に合わせた地域への行事参加や施設の行事を実施し、外出の機会につなげる。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議にて地域の行事参加等の計画をたて、役場の方や地域包括支援センターの方からのアドバイスを頂く。</p>	<p>・運営推進会議では行事参加への報告を行っている。また助言を頂く場になっている。</p>	<p>・今後も運営推進会議で頂いた意見は前向きに実施していきたい。</p>	<p>・運営推進会議にて事業所の取り組み等報告し、参加者の方に知って頂く。また地域での取り組みについて役場や地域包括支援センターの方々からアドバイスを頂く。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>・年に2回消防訓練を行っている。その際ご利用者、ご家族を交え消防訓練・消火訓練等を実施する。</p>	<p>・防災訓練を運営推進会議の後に行うことで、ご家族の参加につなげたいと考えたが運営推進会議への参加者が少なく、職員とご利用者参加での防災訓練となっている。</p>	<p>・まずは火災を起さない努力が必要。 ・避難訓練を行う事で実際の火災時の混乱を防ぐ。</p>	<p>・年2回の消防訓練を行う。その際ご利用者、ご家族への参加を募る。 ・消防署へ出向き、人命救助の講習を学ぶ。</p>