

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(19:05~19:20)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 北澤、吉田、中原、大淵、安藤、西山、越替  
久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	6	2	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	1	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	9	0	0	12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	5	3	0	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
本人の情報、ニーズは連絡帳、個人ファイル、ミーティングで報告、把握、共有できている。家族、介護者と送迎時に会話することで不安解消につながっている。お泊まり中心の方は日々の支援時の会話にて不安解消できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
連絡帳の読み取りは職員個人により理解の仕方が違い、十分共有できているか不安もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
新規ご利用者と全職員が会話の中で、1日3ちの情報収集を行い、ミーティングで共有、記録する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(19:20~19:35)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 北澤、吉田、中原、大淵、安藤、西山、越替  
久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	8	4	0	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	3	0	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	7	4	0	12
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	3	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 計画書作成時に目標を聞き出している。日々の関わりの中でも目標(ゴール)を抽出し職員間の会話の中で確認しあえている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 日々の生活の支援が中心となり、目標達成につながる支援ができていないこともある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 毎月のミーティングのケース会議で、ご利用者個々の「～したい」を確認し合う為、情報収集する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(19:35~19:40)

3. 日常生活の支援

メンバー 北澤、吉田、中原、大淵、安藤、西山、越替  
久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	5	4	12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7	1	0	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	4	2	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	7	1	0	12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	10	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の体調の変化に気づき、報連相の徹底を目標にあげ共有につながっている。ミーティングで個々の支援方法の共有につながっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個々の職員で、各本人の「以前の暮らし方」10個以上を情報収集し把握するまではできていない。職員間で情報交換を行うも「以前の暮らし方」を聞き出せていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ミーティングでのケース会議にて、日々の情報収集をした「以前の暮らし方」を発表し10個以上の把握につなげ記録する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月8日(19:40~19:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 北澤、吉田、中原、大淵、安藤、西山、越替  
久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	6	3	2	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	6	2	1	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	7	3	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	3	4	3	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
独居の方の地域資源は民生委員さんとの会話、今迄行っていた店を聞き出すことで把握につながっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
同居の方の資源把握について、本人、家族と地域の関わりについての会話が不十分であり、十分にできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用者さんと、今迄の暮らしの中で行かれていたお店等、一緒に行くことで地域資源把握につなげる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月5日（18：25～18：30）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 北澤、和泉、小野、吉田、中原、大淵、安藤  
西山、越替、久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	8	1	2	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6	5	0	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	9	0	0	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	7	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
送迎時のご家族との会話やケアマネージャーの月1回の訪問時等の関わりにて、ご利用者、ご家族のニーズに合わせたサービス提供ができている。又ご利用者の変化については、日々の報告、相談し月1回の会議以外にも連絡帳等を通じ情報共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源（特に独居の方）の発掘が不十分であった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後、新規ご利用者、現在のご利用者、ご家族との会話にて資源の把握につなげ、記録を残し共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月5日（18：30～18：35）

6. 連携・協働

メンバー 北澤、和泉、小野、吉田、中原、大淵、安藤  
西山、越替、久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	3	2	3	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	1	5	4	12
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	7	1	3	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	5	4	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 他事業所との会議を行うことで連携はとれている。また地域の行事へは積極的に参加している。現在自治体なく、地域包括支援センターとの会議には参加の呼びかけがある時には参加している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 登録者以外の来訪は少なく、お知り合いの方、ご家族のみの来訪となっている。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 門扉横に取り付けた掲示板を通し、ケアリビングくみやまの日々の様子を伝えることで、来所しやすい環境作りを行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月5日（18：35～18：40）

7. 運営

メンバー 北澤、和泉、小野、吉田、中原、大淵、安藤  
西山、越替、久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	5	3	1	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	5	1	1	12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	4	2	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	3	5	3	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
苦情や意見を日々の朝礼やミーティングにて反映し改善につなげている。ミーティングを通して職員が意見を交わす場につながっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
地域の方からの意見や苦情を頂く場がなかった。自治会がなくなり、地域との協働した取り組みができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
地域との関わりとして、外出、散歩時にご近所の方との会話の機会につなげると共に夏祭り等の行事参加のお誘いを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月5日（18：40～18：45）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 北澤、和泉、小野、吉田、中原、大淵、安藤  
西山、越替、久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	6	3	1	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	3	3	12
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	6	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	5	1	2	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
認知症研修には全ての職員が受講できる様管理している。ヒヤリハット事例検討を通じて事故の軽減につながっている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
研修案内が殆どない為、参加につながらず、研修実施要綱を調べる必要があった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
外部研修実施日を調べ、研修への参加、全職員への報告を行うことで、全職員のスキルアップにつなげる。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年1月5日（18：45～18：50）

9. 人権・プライバシー

メンバー 北澤、和泉、小野、吉田、中原、大淵、安藤  
西山、越替、久米、高井、市田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9	3	0	0	12
②	虐待は行われていない	9	3	0	0	12
③	プライバシーが守られている	7	4	1	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	1	1	5	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	6	0	0	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 1年の研修を通じて、人権、プライバシーについて再確認できている。個人情報の管理についても日々職員同士で確認している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見人制度を活用する方が少なく、職員の知識として十分把握できていなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 成年後見人制度についての研修を継続することで、職員の知識、技術の向上に努める。
---------------	---

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人八仁会	代表者	南 八王	法人・事業所の 特徴	久御山南病院を母体とする小規模多機能型サービス事業所である。体調異変時には受診を随時行い、医療面での強さをもっている。
事業所名	ケアリビングくみやま	管理者	北澤 厚子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	0人	3人	1人	0人	2人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	前回の計画はありません。		今回初めての評価にて家族としても戸惑いがあった。	次回の事業所自己評価では「よくできている」「なんとかできている」の評価を増やす様、毎月のミーティングで見直す機会をもつ。
B. 事業所のしつらえ・環境	前回の計画はありません。		いつでも見学できる施設で合っ て欲しい。	玄関の入り口にウェルカムボードを置き、ご利用者の日々の様子を写真で見て頂くと共に通信を発行する。
C. 事業所と地域のかかわり	前回の計画はありません。		送迎時「他の方で〇〇を困っておられる方もいますよ。」等の声かけをし、ご家族に自分達だけが困っているのではないという気持ちになって頂けるかと思う。	門扉の掲示板に事業所で行っている行事の様子を貼り、地域の方に知って頂く。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	前回の計画はありません。		久御山町が行っている行事への参加はしている。曜日的に土・日が行事にあたるので参加できるご利用者に偏りはある。	ご家族から地域の方の相談があった際はいつでも連絡や見学等して頂ける様な声かけを随時行う。久御山町が催す行事への参加ご家族への報告を行う。
E. 運営推進会議を活かした取組み	前回の計画はありません。		地域の心配な方がおられたら随時相談している。見学・相談の電話はいつでもして頂ければと。	夏祭り、クリスマス会への参加ご案内を地域の方へ配布する。
F. 事業所の防災・災害対策	前回の計画はありません。		今後、訓練後の報告を行う。地域との消防訓練を共考えたが、消防署に問い合わせするも難しい様。	年2回の消防訓練の報告を、通信を通じてご家族へ報告する。